

## Informationen an die Ratsuchenden des Evang. Beratungszentrums (EBZ) Würzburg

Liebe Klientinnen und Klienten,

die Risiken einer Ansteckung durch das Corona-Virus haben abgenommen, bestehen aber weiter. Mit Präsenzterminen, Telefon-, Videoberatung bieten wir verschiedene Formen der Beratung für Sie an. Bitte klären Sie mit Ihrem\*r Berater\*in, was am besten passt.

Bei Terminen in den Räumen des Ev. Beratungszentrums beachten Sie bitte folgende Regelungen:

- Ob die Beratung als Präsenztermin – das heißt: vor Ort im EBZ – durchgeführt wird, entscheiden Sie und Ihr\*e Berater\*in vorab in einem Telefonat gemeinsam.
- Halten Sie konsequent die bekannten Vorbeugungsmaßnahmen (mind. 1,5 m Abstand, Niesen und Husten in die Armbeuge ...) ein und folgen Sie bitte den Hinweisen der EBZ-Fachkräften.
- Bitte schützen Sie sich und die anderen Personen, indem Sie zum Beispiel im Treppenhaus einander ausweichen.
- Befolgen Sie unbedingt die aktuellen Bestimmungen bei Rückkehr aus Urlaub in Risikogebieten.
- Kinder bis 14 Jahre können – ohne Begleitung ihrer Eltern – nur dann zu uns kommen, wenn sie ihr Verhalten gut steuern können (Abstand halten, ...).
- Personen mit akuten Atemwegserkrankungen können zur Zeit nicht face-to-face, sondern nur per Telefon oder Videosprechstunde Beratung erhalten. Gleiches gilt für Risikopersonen, die z. B.
  - o in den letzten zwei Wochen Kontakt mit einer anderen positiv getesteten Person hatten,
  - o einschlägige Vorerkrankungen haben,
  - o oder sich nicht an die Vorbeugungsmaßnahmen halten können oder wollen.

So soll der Präsenztermin im EBZ durchgeführt werden:

- Kommen Sie bitte pünktlich – das heißt: genau zur vereinbarten Uhrzeit – zum Termin an das Beratungszentrum. Gegebenenfalls warten Sie bitte draußen, da unser Wartezimmer derzeit geschlossen ist. Läuten Sie dann in der Etage, in der die Beratung stattfindet.
- Dann betreten Sie das Treppenhaus mit Mund-Nasen-Bedeckung und gehen direkt in die angegebene Etage, ohne das Wartezimmer oder das Sekretariat aufzusuchen.
- Wenn die Fachkraft Ihnen geöffnet hat, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände und gehen direkt in das Beratungszimmer. Dort können Sie in der Regel die Mund-Nasen-Bedeckung absetzen, es sei denn Sie oder die Fachkraft wünschen es anders.
- Beim Verlassen des Beratungszentrums verfahren Sie in umgekehrter Reihenfolge genauso.

Abschließend müssen wir Sie darauf hinweisen, dass aufgrund § 16 Infektionsschutzgesetz – im Fall einer Corona-Infektion im EBZ – Ihr Name und Ihre Kontaktdaten den Gesundheitsbehörden mitgeteilt werden müssen, falls Sie als Kontaktperson gelten.

So, nun genug der Regeln – im Zentrum steht Ihre Beratung! Und wir hoffen, Ihnen mit all diesen Vorkehrungen ein sicheres Gefühl und einen guten Rahmen für eine gelingende Hilfe zu vermitteln!

Herzliche Grüße – Ihr Team des Evang. Beratungszentrums

Stand: 20.8.2020