

Informationen an die Ratsuchenden des Evang. Beratungszentrums (EBZ) Würzburg

Liebe Klientinnen und Klienten,

die Risiken einer Ansteckung durch das Corona-Virus haben in den letzten Wochen wieder stark zugenommen. Weiterhin bieten wir mit Präsenzterminen, Telefon-, Videoberatung verschiedene Formen der Beratung für Sie an. Bitte klären Sie mit Ihrem*r Berater*in, was am besten passt.

Bei Terminen in den Räumen des Ev. Beratungszentrums beachten Sie bitte folgende Regelungen:

- Ob die Beratung als Präsenztermin – das heißt: vor Ort im EBZ – durchgeführt werden kann, entscheiden Sie und Ihr*e Berater*in vorab in einem Telefonat gemeinsam.
- Halten Sie konsequent die bekannten Vorbeugungsmaßnahmen (mind. 1,5 m Abstand, Niesen und Husten in die Armbeuge ...) ein und folgen Sie bitte den Hinweisen der EBZ-Fachkräften.
- Bitte schützen Sie sich und die anderen Personen, indem Sie zum Beispiel im Treppenhaus einander ausweichen.
- Befolgen Sie unbedingt die aktuellen Bestimmungen bei Rückkehr aus Urlaub in Risikogebieten.
- Kinder bis 14 Jahre können – ohne Begleitung ihrer Eltern – nur dann zu uns kommen, wenn sie ihr Verhalten gut steuern können (Abstand halten, ...).
- Personen mit akuten Atemwegserkrankungen können zur Zeit nicht face-to-face, sondern nur per Telefon oder Videosprechstunde Beratung erhalten. Gleiches gilt für Risikopersonen, die z. B.
 - o in den letzten zwei Wochen Kontakt mit einer anderen positiv getesteten Person hatten,
 - o einschlägige Vorerkrankungen haben,
 - o oder sich nicht an die Vorbeugungsmaßnahmen (Maske etc.) halten können oder wollen.

So soll der Präsenztermin im EBZ durchgeführt werden:

- Kommen Sie bitte pünktlich – das heißt: genau zur vereinbarten Uhrzeit – zum Termin an das Beratungszentrum. Gegebenenfalls warten Sie bitte draußen, da unser Wartezimmer derzeit geschlossen ist. Läuten Sie dann in der Etage, in der die Beratung stattfindet.
- Dann betreten Sie das Treppenhaus bereits mit Mund-Nase-Bedeckung und gehen direkt in die angegebene Etage, ohne das Wartezimmer oder das Sekretariat aufzusuchen.
- Wenn die Fachkraft Ihnen geöffnet hat, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände und gehen direkt in das Beratungszimmer. Aufgrund der neuen Verordnungen (Ende Oktober 2020) muss auch während der Beratung von Ihnen und der Fachkraft eine Mund-Nase-Bedeckung /Maske getragen werden.
- Beim Verlassen des Beratungszentrums verfahren Sie in umgekehrter Reihenfolge genauso.

Abschließend müssen wir Sie darauf hinweisen, dass aufgrund § 16 Infektionsschutzgesetz – im Fall einer Corona-Infektion im EBZ – Ihr Name und Ihre Kontaktdaten den Gesundheitsbehörden mitgeteilt werden müssen, falls Sie als Kontaktperson gelten.

So, nun genug der Regeln – im Zentrum steht Ihre Beratung! Und wir hoffen, Ihnen mit all diesen Vorkehrungen ein sicheres Gefühl und einen guten Rahmen für eine gelingende Hilfe zu vermitteln!

Herzliche Grüße – Ihr Team des Evang. Beratungszentrums

Stand: 2.11.2020